

Headway Giftshop



1. Termos Gerais

1.1 Headway Giftshop (de agora em diante "Promoção"), é uma promoção da Headway (de agora em diante, a "Companhia"), em que clientes negociam lotes e coletam pontuações de recompensa (de agora em diante, "Crowns"), para trocá-las por presentes garantidos.

1.2 Clientes que participaram da Promoção são Participantes (de agora em diante, "Participantes"). Participantes podem ser tanto traders da Companhia quanto seus parceiros.

1.3 Para participar da Promoção, o Participante deve se registrar na Área Pessoal e clicar no botão "Junte-se agora" na seção Giftshop do Painel de Controle.

1.4 Ao clicar no botão "Junte-se agora", o Participante recebe dois Crowns, que são adicionadas ao seu saldo. Participantes podem receber mais Crowns ao trocar lotes em contas reais (isto é, real Cent, Padrão ou Pró).

1.5 Crowns podem ser trocadas por presentes disponíveis na Área Pessoal, na seção Giftshop.

1.6 Ao participar da Promoção, Participantes concordam em se ater a estes Termos e Condições, assim como ao Contrato do Cliente, disponível no site da Companhia (<https://hw.site/> ou qualquer outro domínio oficial).

1.7 As Coroas são uma recompensa ao cliente e não constituem uma obrigação ou responsabilidade financeira da Empresa. A Empresa reserva-se o direito de cancelar, deduzir ou anular qualquer ou todas as Coroas do saldo de um Participante a qualquer momento e a seu exclusivo critério, sem aviso prévio ou explicação.

2. Cálculo de Crowns

2.1 Na Promoção, Crowns são a moeda interna que pode ser trocada por presentes e recompensas garantidos.

2.2 Cálculos de Crowns são feitos de acordo com a fórmula:

1 Crown = 1 lote negociado igual ao lote padrão nas contas Padrão ou Pró.

2.3 Numa conta Cent, assim como para alguns grupos específicos de ativos de trading, o cálculo do lote se dá conforme a fórmula a seguir:

– 1 lote numa conta Cent = 0.01 lote numa conta Padrão ou Pró;

– 1 lote de Ações (EUA), Cripto, Índices (Majors, FX), Energias, e instrumentos de Índice = $1 * \text{tamanho do Contrato} * \text{Preço} / 100,000$;

– 1 lote de ações e índices indonésios = $1 * \text{tamanho do Contrato} * \text{Preço} / (15\,000 * 100,000)$;

– Ao fechar posições usando "Close By" (Encerrar Posição Oposta), o volume de negociação para tais transações é calculado como metade do volume de cada posição.

2.4 Crowns são creditadas uma vez, a não ser que um micro-lote (0.01 do lote padrão), seja negociado na conta real de um Participante.

2.5 O histórico de crédito e débito de Crowns está disponível na página do histórico de Pedidos, na seção Giftshop.

2.6 Participantes podem monitorar seu progresso na aba progresso (seção Giftshop), ou no Painel de Controle (widget Giftshop). A aba progresso na Área Pessoal mostra quantos Crowns um participante tem no momento e quantas ele precisa para resgatar o presente escolhido.

2.7 Crowns não são creditadas por trading em contas demo ou bônus.

3. A lista de Presentes

3.1 A página da lista de Presentes na seção Giftshop fornece todas as informações correntes relativamente à disponibilidade dos presentes.

3.2 A lista de presentes pode ser alterada. O Participante concorda que a devida notificação das condições da Giftshop e alterações na lista de presentes é feita através da publicação das alterações na Área Pessoal.

3.3 A quantidade de Crowns necessárias para um presente pode ser diferente de um país para outro.

3.4 Se um presente se tornar indisponível após um Participante resgatá-lo, um representante da equipe de Apoio ao Cliente, ou um gerente pessoal da Companhia, entrarão em contato para fornecer uma opção alternativa.

3.5 Um Participante pode resgatar qualquer quantia de presentes do mesmo tipo, contanto que possua Crowns suficientes para fazê-lo.

3.6 A lista de presentes que pode estar disponível na Promoção é apresentada na página da lista de Presente, na seção Giftshop.

4. Resgate e envio de presentes

4.1 Após se juntar à Promoção, o Participante pode adicionar um produto favorito da lista de Presente ao widget do Painel de Controle. Para fazê-lo, o Participante pode ir à lista de Presente e selecionar qualquer presente do catálogo. O presente favoritado pode ser alterado a qualquer momento.

4.2 Quando um presente é favoritado, o Participante pode monitorar seu progresso na aba de progresso no Painel de Controle e conferir quantas Crowns já foram coletadas para resgatá-lo.

4.3 Para resgatar um presente, o Participante deve negociar uma certa quantia de lotes e colecionar as Crowns necessárias para o Presente.

4.4 O número corrente de Crowns necessário para presentes está disponível na página da lista de Presente, na seção Giftshop.

4.5 Depois que um Participante coletar Crowns suficientes, ele poderá reivindicar um presente em seu cartão de descrição. O Participante pode ver todos os presentes disponíveis para suas Crowns coletadas, resgatando qualquer um deles.

4.6 Para resgatar um presente, o Participante deve preencher um formulário e fornecer detalhes pessoais: nome e sobrenome, número para contato, país e endereço. A Companhia usará essa informação apenas para enviar o presente ao Participante.

4.7 Tendo o Participante resgatado o presente, as Crowns necessárias serão debitadas de seu saldo.

4.8 Caso um pedido seja cancelado, por qualquer motivo, todas as Crowns serão creditadas integralmente ao saldo do Participante.

4.9 Caso a Companhia precise de detalhes adicionais para o envio, um representante da Headway da equipe do Apoio ao Cliente, ou um gerente pessoal, entrará em contato com o Participante.

4.10 A Empresa não entrega presentes a terceiros. A Empresa entrega presentes diretamente ao endereço do Cliente que abriu a Ordem na Área Pessoal.

4.11 Participantes podem conferir a lista completa de seus presentes resgatados, status de envio, e informação de rastreamento na página de Histórico de pedidos, na seção Giftshop.

4.12 A Companhia, seus associados, empregados, e afiliados, não assumem a responsabilidade por quaisquer defeitos, danos, furtos, atrasos ou extravios dos presentes uma vez tendo sido pagos à, e enviados pela Companhia.

4.13 Caso um envio ao país de um Participante inclua taxas ou impostos, todos os encargos adicionais serão gerenciados pela parte destinatária.

4.14 A Companhia envia os presentes após um mês (30/31 dias), da data de pedido. Entretanto, a entrega pode ser atrasada por circunstâncias além do controle da Companhia. Se o envio à região do Participante estiver indisponível, uma representante do Apoio ao Cliente, ou um cliente pessoal da Headway entrarão em contato com o Participante para oferecer uma opção alternativa.

4.15 Se o item requisitado pelo Participante estiver fora de estoque, a Companhia pode substituí-lo por um presente alternativo da mesma categoria de preço sem notícia prévia. O design do presente pode se diferenciar ligeiramente daquele exibido no site da Companhia e na Área Pessoal.

4.16 presentes são distribuídos "como estão" e não são transferíveis, trocáveis ou resgatáveis por outras coisas. Todas as garantias e representações em relação aos presentes são expressamente excluídas na medida em que não sejam proibidas por lei.

4.17 O design do presente pode ser diferente daquele apresentado na Área Pessoal.

5. Outras condições

5.1 A Headway se reserva o direito de:

5.1.1 Cobrar Crowns parcial ou totalmente caso a Companhia suspeite de atividades fraudulentas.

5.1.2 Cessar a recompensa a Participantes com Crowns se a Companhia suspeitar de atividades fraudulentas.

5.1.3 Mudar ou atualizar os Termos e Condições da Promoção e o calendário de recompensas a qualquer momento, com ou sem aviso prévio.

5.1.4 Cancelar as recompensas anunciadas anteriormente.

5.1.5 Remover um Participante da Promoção sem aviso ou consentimento do Participante, caso a Companhia suspeite, ou tenha razões para crer que o Participante tem mais de uma conta na Promoção.

5.1.6 Desqualificar um Participante caso o mesmo aja de má-fé, maneira abusiva, fraudulenta, ou que não se atenha aos termos do Acordo do Cliente, Acordo dos Parceiros ou qualquer outro acordo entre Companhia e Participante.

5.1.7 Desqualificar um Participante se houver suspeita razoável de que o volume de negociação correspondente a um Participante é derivado de erro, fraude, ou operações dúbias.

5.1.8 Usar o nome, foto e material de vídeo de um participante para fins de marketing. Um Participante pode ser selecionado para uma entrevista com fins promocionais. A Companhia pode contatar Participantes para pesquisa de opinião quando lhe for conveniente.

5.2 A Promoção seguirá indefinidamente, ou até que a Companhia decida encerrá-la. Caso a Promoção termine, nenhuma Crown será creditada ao saldo do Participante para que negocie, a partir da data do término.

5.3 Exceto por qualquer responsabilidade que não possa ser excluída por lei, a Companhia (incluindo seus representantes, funcionários e parceiros) exclui qualquer responsabilidade (incluindo negligência) por qualquer dano pessoal; ou qualquer perda ou dano (incluindo perda de oportunidade); seja direto, indireto, especial ou consequential, decorrente de qualquer forma da participação na Promoção, incluindo, mas não se limitando a, quando decorrente do seguinte:

- quaisquer dificuldades técnicas ou mal-funcionamento de equipamento (sob controle, ou não, da Companhia);
- qualquer furto, acesso não autorizado, ou interferência de terceiros;
- qualquer entrada ou pedido de presente atrasado, perdido, alterado, danificado ou extraviado (seja antes ou depois do envio do recibo pela Companhia) devido a qualquer razão além do controle razoável da Companhia;
- qualquer variação no valor do presente relativamente àquele estipulado nestes Termos e Condições;
- qualquer obrigação fiscal incorrida por um Participante.

5.4 Um Participante reconhecer que Forex e CFDs são produtos alavancados que envolvem alto nível de risco. Ao negociar tais produtos, Participantes podem perder todo seu capital investido. Esses produtos podem não ser adequados a todos. Os Participantes devem se assegurar de que entendem os riscos envolvidos. Participantes devem procurar aconselhamento independente caso necessário.

6. Reivindicações

6.1 Todas as reivindicações e sugestões podem ser encaminhadas a care@hw.site.